

Bel-script – Relatiegeschenken Kerst

Doel: warme introductie, vertrouwen wekken, nieuwsgierigheid naar Proluca en de mogelijkheden voor exclusieve relatiegeschenken.

1. Introductie

- Goedemiddag, spreek ik met [naam contactpersoon]?
- Fijn, u spreekt met [jouw naam] van Proluca Interiors in Laren. Wij hebben een interieurplatform dat gespecialiseerd is in high-end woonaccessoires en geschenken. Bel ik u gelegen?

(Als “nee”: “Begrijpelijk, wanneer zou het u beter uitkomen om hier kort op terug te komen?”)

2. Aanleiding

- “De reden dat ik bel: wij helpen rond de feestdagen bedrijven met exclusieve relatiegeschenken voor hun medewerkers. Klein vraagje, Bent u het mij eens dat een wijnfles en nootjes geven out of style is in 2025? Onze focus ligt op hoogwaardige merken echt iets heel moois aanbieden wat echt blijft bij de persoon die het ontvangt. Zoals een geurkaars met de meest heerlijke geur of een prachtig koffietafelboek.

3. Differentiatie & Service

- “Wat bedrijven vaak waarderen, is dat we het volledig uit handen nemen: van de selectie van het geschenk tot het personaliseren met uw logo of nog een kaart erbij, en uiteraard prachtige verpakking met lint en papier. We werken zelfs met een white glove-service, dus het wordt tot in de puntjes verzorgd. Dit kost jullie veel minder stress, veel minder werk en veel minder zorgen.”

4. Aftasten behoefte

- “Mag ik vragen of u dit jaar al iets heeft bedacht voor de kerstgeschenken voor uw medewerkers of relaties?”

(Hier luisteren: als ze al iets hebben → “Begrijpelijk! Mag ik vragen wat u dit jaar voor ogen heeft? Dan kan ik kijken of wij daar iets moois of onderscheidends naast zouden kunnen zetten.”)

(Als ze nog niets hebben → “Dan is dit misschien een mooi moment om vrijblijvend wat opties te bekijken die perfect bij uw organisatie en uitstraling passen.”)

5. Voorstel

- “Wat ik u kan voorstellen: ik stuur u een brochure, waarin onze service uitgelegd wordt en onze contactinformatie staat erin vermeld. Zou dat voor u interessant zijn?”

6. Afronding

- “Fijn om te horen. Dank voor uw tijd, en wij verheugen ons erop om met u zo mooi mogelijke relatiegeschenken uit te zoeken. Nog een fijne dag gewenst!”

Kritische vragen die je kunt verwachten

Waarom Baobab en Assouline sterke merken zijn voor relatiegeschenken

Baobab

- Baobab is bekend om luxe geurkaarsen, diffusers en home fragrances. [About Living+2Baobab Collection+2](#)
- De producten zijn handgemaakt, met zorgvuldig gekozen materialen zoals handgeblazen glas en hoogwaardige was. [About Living+2Baobab Collection+2](#)
- De designs zijn esthetisch mooi, opvallend, en vaak inspirerend — de verpakking en uitstraling maken de producten zeer geschikt als premium cadeau. [Harrods+2Baobab Collection+2](#)

Assouline

- Assouline biedt luxe “coffee-table books” en andere design-boeken, die niet alleen inhoudelijk inspireren (kunst, reizen, mode, cultuur), maar qua uitstraling ook fungeren als decoratieve objecten. [ASSOULINE+2Koffietafelboeken.nl+2](#)
- Ze hebben speciale corporate gifting services: personalisatie (bijv. op maat gemaakte omslagen?), mooi ingepakte cadeaus, luxe verpakkingen. [ASSOULINE+1](#)
- Naast boeken ook accessoires, stationery, enzovoorts, waardoor je cadeaupakketten kunt samenstellen die indruk maken. [ASSOULINE](#)

Waarom kiezen voor Proluca Interiors als leverancier/partner voor relatiegeschenken met Baobab & Assouline

1. **Complete luxe ervaring & presentatie** Proluca Interiors brengt het luxe gevoel verder dan alleen het product: presentatie, service, esthetiek. Relatiegeschenken weerspiegelen je merk, dus dat het product er gelijk uitziet, goed verpakt is en past bij het imago is belangrijk. Proluca kent design, styling, materialen; het assortiment is erop ingericht om indruk te maken.
2. **Selectie & kwaliteit** Via Proluca heb je toegang tot een zorgvuldig geselecteerd premium assortiment, dus je hoeft zelf niet eindeloos te zoeken naar merken die luxe uitstralen; Baobab en Assouline zijn reeds bewezen merken.

3. **Personalisatie & maatwerk** Klanten die relatiegeschenken inkopen willen vaak personalisatie — bijvoorbeeld een bedrijfslogo op het cadeau verwerken, of een speciale verpakking. Proluca kan als schakel dit faciliteren, meedenken in styling, assortiments-combinaties, etc.
4. **Consistentie met luxe merkbeeld** Als je jouw merk of bedrijf wilt neerzetten als premium / high-end, dan moet elk detail kloppen. Een Baobab kaars of Assouline boek zegt iets over smaak, stijl, waardering van de ontvanger. Proluca kan helpen dat soort geschenken te kiezen die visueel en inhoudelijk passen bij de vaandels van jouw merk.
5. **Betrouwbaarheid & service** Proluca Interiors heeft veel ervaring in de internationale design/interieurwereld, met showrooms, met merken die vaak buiten Nederland moeilijk verkrijgbaar zijn, en met goede afhandeling (verzenden, kwaliteitscontrole, etc.). Dat scheelt risico's voor de koper.
6. **Beleving & emotie** Relatiegeschenken zijn niet alleen functioneel; ze dragen emotie, waardering, prestige. De geur van een Baobab kaars, of de schoonheid van een Assouline boek, creëert een ervaring. Proluca kan helpen die beleving te versterken (door verpakking, presentatie in showroom, mood setting) wat het cadeau extra memorabel maakt.
7. **Duurzaamheid & materiaal-ethiek** Voor veel zakelijke klanten is het steeds belangrijker dat producten/verpakkingen duurzaam zijn, dat productie redelijk eerlijk is, dat de materialen van goede kwaliteit zijn. Baobab heeft aandacht voor vakwerk & kwaliteitsmaterialen; Proluca benadrukt kwaliteit, ook eigen producten “duurzaam en tijdloos”.

1. **Wat onderscheidt jullie van andere partijen die relatiegeschenken aanbieden?**
(Zoeken naar toegevoegde waarde boven standaard kerstpakketten.)

Wij personaliseren het relatiegeschenk naar uw wensen met uitstekende service en bovendien verkopen wij dus ook veel items die moeilijk verkrijgbaar zijn.

1. **Waarom zouden wij bij een interieurzaak relatiegeschenken kopen in plaats van bij een traditionele leverancier?** *(Willen begrijpen of jullie autoriteit en geloofwaardigheid hebben in dit domein.)*

Proluca Interiors biedt persoonlijke service aan op een niveau dat een traditionele leverancier niet zal doen. Naast alleen het logo op het cadeau uitprinten, is ons cadeaupapier mooier en kan er een handgeschreven kaartje bijgeschreven worden. Ook biedt Proluca Interiors white glove service aan voor als dat uw wens is. Wij zijn dus veel uitgebreider in onze service en maken het persoonlijker dan de traditionele leverancier.

1. **Wat zijn de prijsklassen waar we aan moeten denken?** *(Kosteninschatting vs. budget.)*

Dat is grotendeels ook uw keuze, qua wat voor producten u kiest of door ons laat uitkiezen. Waar u wel rekening mee moet houden dat onze producten vaak duurder zijn dan anderen in hetzelfde segment, maar u krijgt er zeker wat voor terug. U kunt zelf

bepalen wat ongeveer uw budget per persoon is en daar kunnen we samen toepasselijk geschenk bij kiezen.

1. Kunnen jullie ook kleinere aantallen leveren, of moet het altijd groot zijn?

(Flexibiliteit testen.)

Alle aantallen zijn mogelijk, grote en kleine aantallen kan allebei.

1. Hoe ver gaat de personalisatie precies? Alleen een logo, of meer?

(Willen weten hoe 'maatwerk' het echt is.) Onze service is erg breed en we zullen ons best doen om uw wensen een realiteit te maken. We kunnen het logo op het cadeau zetten. De cadeaus worden mooi ingepakt en er kan nog een handgeschreven kaart bij. Of het cadeau kan zelfs met white glove service geleverd worden. En als u zelf nog ideeën hebt willen we ook zeker kijken of dat uitgevoerd kan worden!

1. Wat gebeurt er als er iets niet naar wens is – bijvoorbeeld verkeerd logo of beschadiging bij levering?

(Betrouwbaarheid en servicegarantie.)

Goede vraag! Als jullie zelf het logo naar ons stuurt dan zorgen wij dat dat helemaal goedkomt. Dat wordt handmatig gecheckt door ons dus dat kan niet fout gaan. Als er toch een beschadiging bij de levering plaatsvindt kan er gewoon een nieuwe kaars gratis gestuurd worden. Dus daar hoeft u zich geen zorgen over te maken.

1. Zijn de geschenken ook binnen een bepaalde tijd beschikbaar? We willen ze niet pas op 24 december ontvangen.

(Leveringszekerheid en planning.) We kunnen onze bestellingen binnen 2 weken leveren, dus als u optijd uw keuze kan maken dan moet dit makkelijk lukken.

1. Wat zijn de levertijden voor maatwerk en personalisatie?

(Realistische verwachtingen.)

We doen erg ons best om onze relatiegeschenken zo snel mogelijk te leveren aan u. De levertijd zal waarschijnlijk ongeveer 2 weken duren, vooral als er veel gepersonaliseerd moet worden.

1. Kunnen jullie ook verschillende geschenken combineren in één pakket?

(Creativiteit en flexibiliteit in samenstelling.)

Dat is zeker mogelijk, Proluca kan zelf met offertes en mogelijke pakketsamenstellingen komen, maar we kunnen ook samen kijken om zo erachter te komen wat u het liefst zou willen voor het personeel.

1. Zijn de merken die jullie aanbieden exclusief, of kan ik ze ook gewoon online bestellen?

(Exclusiviteit en onderscheidend vermogen.)

1. Kunnen jullie iets laten zien dat aansluit bij ons vakgebied of onze uitstraling?

(Zoeken naar relevantie, niet zomaar luxe om luxe.)

(Verschilt per bedrijf, bij een autobedrijf een assouline boek over auto's bijvoorbeeld of bij de juwelier een boek over horloges)

1. Hoe zit het met duurzaamheid van de geschenken en verpakking? *(Steeds belangrijker voor imago van bedrijven.)*

De meeste van onze producten worden duurzaam geproduceerd met goede, kwalitatieve grondstoffen. De geurkaarsen van Baobab worden bijvoorbeeld ook met de hand gemaakt van natuurlijke grondstoffen.

1. Is er een minimumbestelling of -budget? *(Wil duidelijkheid voordat ze tijd investeren.)*

Nee u kan zelf kiezen wat uw budget is en wat u wil bestellen. Wij hebben geen eisen.

1. Kunnen we een sample of voorbeeld zien voordat we bestellen? *(Willen zekerheid dat de kwaliteit klopt.)*

Absoluut, we kunnen u een brochure doorsturen of u kan op onze website kijken. Daarnaast hebben we ook nog een showroom in Laren waar u ook langs zou kunnen komen. Als u daar tijd voor hebt.

1. Kunnen jullie ook direct naar onze medewerkers of relaties thuis versturen? *(Zoeken naar gemak en logistieke service.)*

Zeker, naast alleen naar het kantoor sturen, kunnen ook zeker de relatiegeschenken naar de medewerkers thuis gestuurd worden.

Alleen voor bedrijven met meerdere vestigingen!

Ook is het mogelijk als u bedrijf verschillende kantoren heeft, dat u een lijst stuurt van alle medewerkers en op welk kantoor zij werken. Dan zorgen wij dat de relatiegeschenken allemaal op de juiste plek worden gebracht.

1. Hoe verhoudt de prijs-kwaliteit zich? Waarom is dit geschenk die prijs waard? *(Verantwoording richting partners of management.)*

Dit cadeau is de prijs waard vanwege de luxe die onze producten aanbieden. Ze stralen luxe uit en zijn van uitstekende kwaliteit. Hiernaast hebben we een service die helemaal gepersonaliseerd kan worden naar uw wensen.

1. Kunnen jullie ook internationale verzending regelen? *(Bedrijven hebben vaak internationale werknemers of klanten.)*

Gaat waarschijnlijk niet gebeuren, want alle bedrijven liggen in Nederland!

Dit kan makkelijk binnen Europa. Dan kan het opgestuurd worden, maar buiten Europa is een stuk ingewikkelder. Dan wordt het vervoeren een stuk moeilijker en duurder.

1. Wat doen jullie als een merk (bijv. Baobab) tijdelijk niet leverbaar is?

(Continuïteit testen.)

Een heel merk gebeurt sowieso niet snel, dus daar hoeft u niet bang voor te zijn, maar het is voor Proluca niet lastig om met een substituut te komen als dat echt nodig is. De kans dat dit gebeurt is wel echt enorm klein, dus maak er vooral niet te veel zorgen om.

1. Zijn er ook geschenken mogelijk buiten interieur/lifestyle, of beperken jullie je tot deze categorieën? *(Peilen of er meer breedte is.)*

Dit is wel echt onze specialiteit en daarnaast verkopen we niet echt andere producten. Als onze producten u en uw personeel niet interesseren dan zijn wij waarschijnlijk niet geschikt voor uw organisatie.

1. Kunnen jullie ook een volledig voorstel maken op basis van ons budget en aantal medewerkers? *(Willen weten of ze alles kunnen uitbesteden zonder veel gedoe.)*

Dat is zeker mogelijk! Als u ons deze informatie geeft dan kunnen wij zeker zelf met volledige voorstellen komen.

Kunnen wij zelf de verpakking of het design van de giftbox mee bepalen? *(Willen invloed hebben op de uitstraling, passend bij hun merk.)*

Ja jullie kunnen zelf kiezen in welke kleuren jullie het logo willen of zelfs dat we tekst Als jullie zelf mooie lint hebben stuur het op

Ja jullie kunnen zelf het logo kiezen en in welke kleur het logo moet. Hiernaast kan er ook nog tekst op het lint gezet worden. Als jullie zelf specifiek cadeaupapier of lint hebben die jullie graag willen gebruiken voor de relatiegeschenken kunnen jullie het opsturen naar ons. Dan zorgen wij ervoor dat alles mooi ingepakt wordt!

Wat als wij pas laat beslissen, bijvoorbeeld in december – kunnen jullie dan nog leveren? *(Testen hoe strak of flexibel jullie planning is.)*

Als u in begin december besteld moet het waarschijnlijk wel lukken, maar als het later wordt dan dat gaat het wel moeilijk worden. Dan kan het zo zijn dat we sommige producten niet op tijd voor Kerst kunnen leveren, maar er is nog meer dan genoeg tijd om wat te bestellen, dus dit kan voorkomen worden.

Zijn de geschenken ook geschikt voor mannen én vrouwen, of moeten we apart kiezen? *(Willen voorkomen dat het niet aansluit bij de ontvanger.)*

Allebei is mogelijk, we hebben cadeau's dat voor mannen én vrouwen is, maar ook cadeau's die meer voor mannen zijn en cadeau's voor vrouwen. Bij de Assouline boeken hebben we boeken over veel verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld over auto's, Rolex of James Bond dat meer past bij mannen. Maar we hebben ook boeken over iconische tassen of Brigitte Bardot dat meer bij vrouwen past. Alles is dus mogelijk.

Hoe discreet zijn jullie met onze gegevens en bestellingen? *(Belangrijk voor advocaten, private equity en andere vertrouwelijke sectoren.)*

Kunnen jullie ook een volledig maatwerkgeschenk maken dat nergens anders verkrijgbaar is? *(Zoeken naar ultieme exclusiviteit.)*

Met onze gifts is dat helaas niet mogelijk en niet op korte termijn. Wat we wél kunnen doen is verschillende gifts voor het personeel aanbieden. U kan ons daar ook mee helpen, als u of anderen in de organisatie weet waar iedereen interesse in heeft kan daar een toepasselijk geschenk bijbedacht worden.

Is het mogelijk om elk pakket te personaliseren met individuele namen of boodschappen? *(Persoonlijker maken voor medewerkers of relaties.)*

Ja absoluut mogelijk. Denk Bijvoorbeeld voor een handgeschreven kaart naar iedereen binnen de organisatie of verschillende soort geschenken per persoon.

Hoe zorgen jullie dat de geschenken op tijd en in perfecte staat worden bezorgd? *(Logistieke zekerheid, geen gedoe.)*

Proluca Interiors is ook gespecialiseerd in leveren. Binnen twee weken kunnen we onze producten leveren en we gaan er erg voorzichtig mee om en kunnen het ook zelf brengen.

Wat gebeurt er als we extra aantallen nodig hebben nadat de bestelling al is geplaatst? *(Willen flexibiliteit achteraf.)*

Dan kan u natuurlijk extra bestellen, dat is geen probleem. Het duurt natuurlijk wel even voordat het aankan komen, maar u kan zeker opnieuw bestellen. Dan willen we graag helpen!

Kunnen we samen met jullie een thema of verhaal rondom het geschenk creëren? *(Willen meer beleving en storytelling voor hun merk.)*

Ja dat kan, als uw organisatie laat weten wat u wil dan kunnen wij ook kijken wat we kunnen doen. Bijvoorbeeld een kerst thema of als er iets anders is wat u wil dan kunnen we samen ernaar kijken.

Doen jullie dit alleen met kerst, of kunnen we jullie ook voor andere gelegenheden benaderen (jubilea, evenementen)? *(Peilen of er een langdurige relatie mogelijk is.)*

We kunnen het ook doen voor andere gelegenheden, inderdaad. Bijvoorbeeld voor Jubilea of andere evenementen, noem maar op. Dan willen we graag met uw organisatie samenwerken om met het perfecte cadeau te komen!